

Overeenkomst

Zaaksysteem

Contractnummer: 2022-048452

tussen

<Naam opdrachtnemer>

En

Gemeente



Waalwijk

Overeenkomst voor het leveren van een zaakstelsysteem

De ondergetekenden:

1. De Gemeente Waalwijk, Taxandriaweg 6 in Waalwijk, wordt vertegenwoordigd door De Gemeente Waalwijk, gevestigd aan de Taxandriaweg 6 in Waalwijk, te dezen ingevolge artikelen 171 Gemeentewet vertegenwoordigd door haar burgemeester, Sacha C.A.M. Ausems handelend ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders, hierna te noemen: de Opdrachtgever,
- en
2. <Naam opdrachtnemer>, statutair gevestigd te <plaatsnaam>, op het adres <adres>, met KvK nummer <nummer> en vestigingsnummer <vestigingsnummer>, wordt volgens haar statuten rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, <functie>. <Naam opdrachtnemer> wordt hierna 'de Opdrachtnemer' genoemd.

Gezamenlijk te noemen: de partijen

Nemen in aanmerking dat:

- I Opdrachtgever in <maand, jaar> een Europese aanbesteding is gestart met kenmerknummer 2022-048452 voor een zaakstelsysteem, hierna 'de Opdracht', en dat daartoe door Opdrachtgever aanbestedingsstukken, waaronder een Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen, zijn opgesteld;
- II Opdrachtgever wenst een overeenkomst te sluiten met als inhoud de implementatie, hosting en beheer van een zaakstelsysteem;
- III Bij deze aanbestedingsprocedure is gebleken dat Opdrachtnemer de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan;
- IV Opdrachtnemer in staat is om de dienstverlening te leveren;
- V Partijen de voorwaarden waaronder de Opdracht geschieden, wensen vast te leggen in deze overeenkomst.

En komen als volgt overeen:

1. Begrippen

- 1.1 Dienstverlening
De door Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst ten behoeve van de gemeente Waalwijk te leveren dienstverlening.
- 1.2 Algemene Voorwaarden:
Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2020).
- 1.3 Overeenkomst:
Onderhavige overeenkomst, inclusief de in artikel 2.3 van deze Overeenkomst genoemde documenten.

2. Voorwerp en aard van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst ziet toe op de uitvoering van het implementeren, technisch en functioneel beschikbaar stellen en het onderhouden en ondersteunen van een zaaksysteem.
- 2.2 Opdrachtnemer verplicht zich jegens de Opdrachtgever de Dienstverlening uit te voeren volgens de bepalingen in deze Overeenkomst.
- 2.3 De Dienstverlening vindt plaats overeenkomstig de naar aanleiding van de aanbestedingsdocumenten van Opdrachtgever (2022-048452), opgestelde inschrijving van Opdrachtnemer (**<datum inschrijving>**) en de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst inclusief bijbehorende documenten.
- 2.4 Voor zover de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of de overige bijbehorende documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger in de onderstaande lijst genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 - 1. Overeenkomst;
 - 2. Verwerkersovereenkomst (**bijlage x**);
 - 3. **[optioneel]<Verslag verificatiebespreking d.d. <datum> bijlage <nummer>>;**
 - 4. Nota<'s> van Inlichtingen d.d. **<datum/data>;**
 - 5. Aanbestedingsdocument Opdrachtgever met kenmerk 2022-048452 inclusief de documenten die een onlosmakelijk onderdeel van het aanbestedingsdocument uitmaken. Welke documenten dit zijn staat vermeld in het aanbestedingsdocument;
 - 6. GIBIT 2020;
 - 7. Inschrijvingsdocumenten Opdrachtnemer d.d. **<datum inschrijving>**.
* wanneer de kwaliteit van de inschrijving uitgaat boven de in de nota van inlichtingen, de in het aanbestedingsdocument, inclusief bijlagen en de in de inkoopvoorwaarden geëiste kwaliteit, prevaleert de inschrijving boven alle andere contractdocumenten, met uitzondering van de bepalingen van deze overeenkomst.
- 2.5 Met uitzondering van **<het Verslag verificatiebespreking>**, zijn de in het vorige lid onder 2 tot en met 6 genoemde documenten via de website TenderNed.nl reeds in bezit gekomen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer en zullen niet nogmaals als bijlage bij de Overeenkomst worden gevoegd. Alle in 2.4 genoemde documenten maken echter wel nadrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst uit.
- 2.6 Opdrachtnemer heeft zich voldoende op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Overeenkomst en de relevante organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.
- 2.7 De algemene leveringsvoorwaarden en andere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn expliciet uitgesloten.

3. Duur van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst vangt aan op **19 augustus 2024** en loopt af op **18 augustus 2030**. **Diensten die ten behoeve van de implementatie zijn uitgevoerd voor 19 augustus 2024 worden geacht onder de werking van deze Overeenkomst te vallen.**
- 3.2 Opdrachtgever heeft na de initiële periode het recht de opdracht 4 keer met één jaar te verlengen.
Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk 6 maanden voor het einde van een lopende contractperiode schriftelijk op de hoogte van hij de Overeenkomst verlengt.
- 3.3 Deze Overeenkomst eindigt van rechtswege.

4. Nakoming

- 4.1 Opdrachtnemer garandeert dat
 - 4.1.1 de door of namens hem te leveren Dienstverlening zal voldoen aan de overeengekomen condities en kwalificaties als vastgelegd in deze overeenkomst bijbehorende documenten en;
 - 4.1.2 de door of namens hem te verlenen Dienstverlening op vakbekwame wijze ononderbroken zullen worden uitgevoerd en;
 - 4.1.3 de door of namens hem uit te voeren Dienstverlening geschikt is voor het doel waarvoor Opdrachtgever deze heeft bestemd en;
 - 4.1.4 de door of namens hem te verlenen Dienstverlening (tijdig) zal worden uitgevoerd waarbij hij de continuïteit en de voortgang waarborgt.
- 4.2 Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de Overeenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft Opdrachtgever het recht de betaling op te schorten en is er geen wettelijke rente verschuldigd.
- 4.3 In het geval Opdrachtnemer, ook na schriftelijke aanmaning zijdens Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet (meer) voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van een of meer van de verplichtingen zoals in dit artikel genoemd, is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. De kosten samenhangend met het herstel van het verzuim zullen Opdrachtnemer in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer is verplicht aan het herstel van het verzuim zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.
- 4.4 In aanvulling op artikel 13 GIBIT is de in het kader van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer te vergoeden schade per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van drie maal de opdrachtwaarde tot een maximum van € 1.250.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per kalenderjaar.
- 4.5 De beperking van aansprakelijkheid geldt niet ten aanzien van door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes als gevolg van inbreuk op de AVG, voor zover die boetes verband houden met toerekenbaar tekortschieten van Opdrachtnemer.

5. Aansprakelijkheid verwerking persoonsgegevens

- 5.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen alle geregistreerde gegevens die voor en gedurende de opdracht aan elkaar kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder de persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG) en overige specifieke wettelijke bepalingen gericht op verwerking van persoonsgegevens verwerken. In dat kader maken partijen nadere afspraken over het verwerken van de persoonsgegevens. Partijen sluiten daartoe een verwerkersovereenkomst, die onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van deze Overeenkomst.
- 5.2 Opdrachtnemer is op grond van het bepaalde in artikel 82 AVG aansprakelijk voor schade of nadeel die voortvloeit uit het door Opdrachtnemer niet nakomen van de bij deze Overeenkomst behorende verwerkersovereenkomst. Hieronder valt in ieder geval het niet voldoen aan de specifiek aan Opdrachtnemer opgelegde verplichtingen in de AVG alsmede niet conform rechtmatige instructies van Opdrachtgever handelen.
- 5.2 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtnemer tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door Opdrachtnemer van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Dienstverlening van de Contractant.

6. Prijs en indexering

- 6.1 De prijzen en tarieven van de te leveren Dienstverlening zijn opgenomen in de inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum>.
- 6.2 De prijzen kunnen voor het eerst per 1 januari 2025 jaarlijks worden aangepast, conform artikel 9.8 van de GIBIT 2020.

7. Facturatie en betaling

- 7.1 Facturen moeten vergezeld zijn van de volgende informatie:
 - a) naam, adres, postcode, woonplaats, bank-/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, BTW-nummer, KVK-nummer;
 - b) het factuuradres van de contractant;
 - c) het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW;
 - d) een specificatie van de Dienstverlening zodat ze eenvoudig per geplaatste bestelling te herleiden zijn;

- e) contractnaam: <contractnaam>;
f) contractnummer: 2022-048452;
g) grootboeknummer: <grootboeknummer>.
- 7.2 De totaalbedragen moeten zichtbaar zijn.
7.3 Maximaal éénmaal per maand mag er een factuur verzonden worden.
7.4 De factuur moet digitaal worden verzonden naar **fin-info@waalwijk.nl**.
Portals voor facturatie vanuit de Opdrachtnemer worden niet geaccepteerd.
7.5 De betaling van de declaraties geschiedt binnen een termijn van 30 kalenderdagen na ontvangst van een door Opdrachtgever goedgekeurde factuur.
7.6 Als sprake is van een geschil over de facturatie mag Opdrachtgever de betaling opschorten en is geen wettelijke rente verschuldigd.
7.7 De jaarlijkse kosten kunnen pas gefactureerd worden na livegang systeem.
De verschillende éénmalige kosten worden als volgt gefactureerd:
i. Opleidingskosten 100% ná afronding opleidingen conform projectplanning;
ii. Implementatiekosten (exclusief Opleidingskosten) in het volgende schema:
1. 40% bij start werkzaamheden na definitieve gunning;
2. 30% na integrale acceptatie zoals bedoeld in GIBIT 2020 artikel 9.2;
3. 30% bij daadwerkelijke live-gang voor zover dit niet samenvalt met de integrale acceptatie.

8. Contactpersonen en rapportage

- 8.1 Beide partijen zullen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Overeenkomst zullen onderhouden.
8.2 Er zal periodiek <periode vastleggen> overleg plaatsvinden tussen functionarissen van partijen over de wijze waarop deze Overeenkomst wordt uitgevoerd. In dit overleg zal in ieder geval de uitvoering van de Overeenkomst aan de orde komen. Afspraken, die in dit overleg door de contactpersonen van partijen zijn gemaakt zullen schriftelijk worden vastgelegd <aangeven wie voor de vastlegging moet zorgdragen>. Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan dit overleg deelnemen bevoegd zijn om afspraken te maken
8.3 Jaarlijks wordt op initiatief van de Opdrachtgever een leveranciersbeoordeling uitgevoerd, waarbij de prestaties van de leverancier en het contract worden beoordeeld. Nadere afspraken hierover zijn vastgelegd in het document '<naam document>' en maken na wederzijdse ondertekening onderdeel uit van deze Overeenkomst.
8.4 Opdrachtnemer verplicht zich om gedurende de looptijd aan het einde van elke termijn aan de Opdrachtgever een overzicht te leveren van <invullen>.

9. Slotbepalingen

- 9.1 Wijzigingen gedurende de contractperiode worden schriftelijk door de partijen overeengekomen en als bijlage bij de overeenkomst gevoegd.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

Opdrachtgever,
Voor akkoord,

Sacha C.A.M. Ausems
Burgemeester

Datum:
Plaats:

Opdrachtnemer,
Voor akkoord,

<naam>
<functie>

Datum:
Plaats:

Bijlagen:

Bijlage <xx> Verwerkersovereenkomst

Bijlage <xx> [Optioneel] Verslag verificatiebespreking d.d. <datum verificatiegesprek>

CONCEPT